



◆ NORME SANITARIE

Valutare la quantità necessaria di medicinali abituali da portare con sé. Non è richiesta alcuna vaccinazione.

◆ CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

Gli hotels pubblicati hanno riportata la classificazione ufficiale alberghiera stabilita e controllata dalle autorità locali, sulla base dei criteri in vigore, pertanto non sono paragonabili alle nostre categorie.

Per disposizione del Ministero per il Turismo le direzioni degli alberghi, per motivi contingenti, possono sistemare i turisti già prenotati in altri alberghi di pari categoria o superiore senza che con ciò possono essere soggetti a rimborsi. Per medesima categoria si intendono alberghi della stessa classe e non dello stesso prezzo.

Le sistemazioni:

- le camere singole sono sempre su richiesta e possono essere non disponibili nei periodi di alta stagione.
- le camere doppie sono quasi sempre con due letti separati e difficilmente si possono trovare letti matrimoniali.
- le camere triple e quaduple sono spesso camere doppie con uno o due letti mobili aggiunti di dimensioni inferiori rispetto ai letti standard: lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto.
- l'aria condizionata, ove prevista, è quasi sempre gestita dalla direzione alberghiera secondo direttive sindacabili.

◆ TRATTAMENTO

Per "trattamento di mezza pensione" si intende, salvo diversa indicazione, prima colazione e cena. Il giorno di arrivo la cena in hotel potrà essere consumata entro le ore 20,00; per arrivi successivi sarà prevista, in alcuni casi, una cena fredda o il recupero, durante

il soggiorno, del pasto non fruito. Tali servizi sono un atto di cortesia e non sono dovuti. Ulteriori pasti, non previsti nel trattamento prenotato, dovranno essere pagati in loco quali extra.

Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (operativi aerei, escursioni, ecc.).

◆ DESCRIZIONE ALBERGHI

Le descrizioni degli alberghi, gli itinerari dei tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite da Kenobi Club in base alle informazioni in suo possesso al momento della stampa del catalogo, pertanto possono successivamente subire variazioni anche senza preavviso.

Le strutture e le attività sportive corrispondono alle informazioni fornite dagli alberghi e sono periodicamente verificate dal nostro personale. È tuttavia possibile che, a causa di imprevisti, ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o in non perfetto stato di funzionalità.

◆ CHECK-IN/OUT

Come da regolamenti internazionali, le camere in albergo sono disponibili in genere dopo le ore 15.00/16.00 e, il giorno della partenza, devono essere liberate entro le ore 10.00.

◆ TELEFONO

Per chiamare l'Italia è necessario comporre il prefisso internazionale 0039 più prefisso della città con lo zero, seguito dal numero dell'abbonato (es. 0039 02 ...) per chiamare un cellulare in Italia è necessario comporre il prefisso internazionale 0039 seguito dal numero di cellulare (es. 0039 337 ...).

◆ ORARIO VOLI

Per ciascuna destinazione, sono pubblicati i giorni di effettuazione e gli orari dei voli (espressi in ore locali) che sono da intendersi come indicativi e non costituiscono "elemento essenziale del contratto", in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Kenobi Club non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. Kenobi Club potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia Aerea pubblicati.

Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro, di loro proprietà o di altra Compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare il cambio di classe e l'effettuazione di scali non previsti.

Le quote di partecipazione delle combinazioni previste con voli di linea sono costruite con una classe/tariffa di prenotazione definita dalla compagnia aerea e potrebbero, di conseguenza essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe della tariffa utilizzata risultasse esaurita. Eventuali riduzioni infant per i voli di linea sono su richiesta all'atto della prenotazione.

◆ CARTA DI CREDITO

Le principali carte di credito sono generalmente accettate da tutti gli alberghi. Le nuove carte di credito elettroniche non sono sempre facilmente utilizzabili e accettate. Consigliamo di verificare con l'Istituto di Credito emittente quali siano le regole per l'utilizzo delle Vostre carte di credito all'estero.

◆ DOGANA

È proibita l'importazione di qualsiasi tipo di droga, alcolici, rivista o videocassette con immagini di nudo. Si consente l'importazione di farmaci generici ad uso



personale; è consigliabile portare a seguito la prescrizione medica per l'eventuale uso di farmaci specifici. Gli animali sono soggetti a quarantena se non in possesso dei previsti certificati veterinari internazionali. Forti multe sono previste per la raccolta e/o l'esportazione di qualsiasi reperto archeologico.

◆ BAGAGLIO

Ogni passeggero ha diritto al trasporto di kg 15 di bagaglio registrato sui voli nazionali e di kg 20 per le destinazioni internazionali. Il bagaglio in eccedenza potrà essere trasportato se consentito dalle condizioni operative del volo secondo le tariffe vigenti al momento del viaggio. Raccomandiamo di apporre ben visibili le etichette con nome e indirizzo sul vostro bagaglio ed inoltre di conservare con cura gli scontrini rilasciati dalla compagnia aerea. Queste precauzioni faciliteranno il recupero del bagaglio in caso di smarrimento che va denunciato immediatamente all'ufficio "Lost & Found" in aeroporto. Per il trasporto di equipaggiamento speciale (sci, golf, tavole windsurf o strumenti musicali) verificare il costo con ogni singolo vettore.

◆ MANCE

Gradite sia nei ristoranti che nel servizio taxi.

◆ SICUREZZA

Consigliamo di depositare denaro, passaporto e altri oggetti di valore nelle cassette di sicurezza o nella cassaforte a disposizione negli alberghi. La direzione degli alberghi non si assume alcuna responsabilità in merito ad oggetti e valori lasciati in camera. Durante le escursioni portare il denaro strettamente necessario. Sconsigliamo vivamente, comunque, di portare gioielli, e oggetti di valore in viaggio.

◆ ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI

L'illustrazione della possibilità di effettuazione di escursioni facoltative e la segnalazione (meramente indicativa) del prezzo presumibile delle stesse non comporta responsabilità alcuna da parte nostra né in ordine alle concrete possibilità di effettuazione di tali escursioni, né in ordine ai loro costi, condizioni e modalità di esecuzione da parte degli organizzatori locali. Anche nell'eventualità che a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni, nessuna responsabilità potrà esserci ascritta né a titolo di organizzazione né di intermediazione di servizi. Assicurarsi localmente del corrispettivo di recesso previsto da parte della Società Organizzatrice locale in caso di annullamento di escursioni o servizi già prenotati. La non effettuazione di escursioni a causa di condizioni atmosferiche ritenute non idonee dal partecipante, non dà diritto ad alcun rimborso.

ASSISTENZA

In Aeroporto: I nostri Assistenti Vi attendono in aeroporto ai Banchi di Convocazione per la consegna dei documenti e per facilitarVi in tutte le operazioni d'imbarco.

In Vacanza: Durante il Vostro soggiorno sarete curati dal ns. personale residente che è a Vostra completa disposizione per qualsiasi informazione, prenotazione di escursioni e spettacoli o altre Vostre esigenze.